



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 76» Свердловского района г. Красноярск

660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 81, тел.: 217-99-27
сайт: 76школа.пф e-mail: krschool_76@mail



«Утверждаю»
Директор МАОУ СШ № 76
О. Н. Гурина
Приказ № 03-04-524 от 16.12.2020 г.

№ п/п	Критерии, мероприятие	Ответственные	Сроки	Планируемый результат	Примечания
«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»					
1.1	Обеспечить своевременное внесение информации о деятельности МАОУ СШ № 76 на официальном сайте школы, на стендах в помещениях школы	Зам. директора по УВР	В течение года	Наличие и соответствие информации о деятельности организации социальной сферы МАОУ СШ № 76, размещенной на официальном сайте школы и на стендах в помещениях школы перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	
1.2	Обеспечить функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Зам. директора по УВР	В течение года	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:	

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 			<ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса 	
1.3	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Зам. директора по УВР	В течение года	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					

2.1	Обеспечение в МАОУ СШ № 76 комфортных условий для предоставления услуг	Зам. директора по АХР Килин А. В. Зам. директора по УВР	В течение года	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.)	
2.2	Обеспечить своевременность предоставления услуг.	Зам. директора по УВР, секретарь школы, специалист по кадрам	В течение года	Повышение уровня доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. Оперативный анализ с реализацией мер по факту обращений. Среднее время ожидания предоставления услуги не превышает установленный срок	

2.3	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Зам. директора по УВР, секретарь школы, специалист по кадрам	В течение года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	Зам. директора по АХР А. В. Килин	В течение года	<p>Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Примечание: Подготовлен и передан в ЦБ и ГУО пакет документов о выделении ассигнований за счет бюджета города на выполнение работ и разработку проектной документации.</p>	

3.2	<p>Обеспечение в МАОУ СШ № 76 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - Обеспечение прохождения сотрудниками МАОУ СШ 76 курсов повышения квалификации необходимое обучение по работе с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Зам. директора по УВР, зам директора по АХР</p>	<p>В течение года</p>	<p>Подготовка пакета документов о выделении ассигнований за счет бюджета города на выполнение работ и разработку проектной документации.</p> <p>Наличие в МАОУ СШ № 76 условий доступности</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
3.3	<p>Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>			<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»</p>					

4.1	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Зам. директора по УВР, секретарь школы, специалист по кадрам	В течение года	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	
4.2	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Зам. директора по УВР, секретарь школы, специалист по кадрам	В течение года	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу	
4.3	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Зам. директора по УВР, секретарь школы, специалист по кадрам	В течение года	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1	Обеспечить рост доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Зам. директора по УВР	В течение года	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
5.2.	Обеспечить рост доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Зам. директора по УВР	В течение года	Своевременное информирование Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	